



<b>الاتصال وإدارة الأزمات</b>	<b>البرنامج التدريبي</b>
<b>العربية</b>	<b>لغة البرنامج</b>
15 ساعة	مدة البرنامج
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ تمكين المتدرب من مفهوم اتصال الأزمة</li> <li>■ تمكين المتدرب من آليات تحديد مؤشرات حدوث الأزمة</li> <li>■ إعداد المتدرب على التعامل الجيد مع وسائل الإعلام خلال الأزمات</li> <li>■ تمكين المتدرب من المهارات الاتصالية لإدارة الأزمات</li> </ul>	<b>اهداف البرنامج</b>
<p>تتضمن المعايير الرئيسية للبرنامج ما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. مفهوم الأزمة</li> <li>2. مفهوم اتصال الأزمة</li> <li>3. مؤشرات حدوث الأزمة</li> <li>4. أهمية التنسيق مع وسائل الإعلام</li> <li>5. الأساليب المستخدمة في إدارة الأزمة</li> <li>6. مراحل إدارة الأزمة</li> <li>7. الاستراتيجيات الاتصالية المستخدمة في إدارة الأزمات</li> <li>8. تكريم ثقافة إدارة الأزمة</li> </ol>	<b>محتويات البرنامج</b>
<p>مع نهاية البرنامج، يكون المشاركون قادرين على :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ تحديد مؤشرات الأزمة</li> <li>■ الاستخدام الجيد لأساليب إدارة الأزمة</li> <li>■ التواصل والتنسيق الجيد مع وسائل الإعلام</li> <li>■ تحديد الاستراتيجيات الاتصالية الملائمة لمواجهة الأزمات</li> <li>■ اكتساب المهارات الاتصالية الضرورية لإدارة الأزمات</li> <li>■ اكتساب ثقافة إدارة الأزمة</li> </ul>	<b>مخرجات التعلم</b>



- الموظفوون والمكلفوون بإدارات العلاقات العامة في مؤسسات الدولة
- الموظفوون والمكلفوون بالعلاقات العامة في المؤسسات الخاصة
- الموظفوون بوزارات الدولة ومؤسساتها
- الموظفوون والمكلفوون بالعلاقات العامة في المؤسسات الإعلامية
- - 
  - 
  -

الفئة المستهدفة

المادة التدريبية /  
التكنولوجيا المستخدمة

- شبكة الإنترنت.
- شرائح البوربوينت.
- عصف ذهني.
- حوارات / تبادل أدوار.
- فيديوهات.
- عينة لبعض الأزمات والآليات إدارتها.

بيانات المحاضر  
نبذة مختصرة

الاسم : د. المعز بن مسعود  
القسم : الإعلام / جامعة قطر  
جوال: 31576895  
البريد الإلكتروني: [moez@qu.edu.qa](mailto:moez@qu.edu.qa)

الدكتور المعز بن مسعود أستاذ الإعلام والاتصال الاستراتيجي المشارك بجامعة قطر. شغل منصب رئيس قسم الاتصال، ثم نائب عميد معهد الصحافة وعلوم الإخبار بالجامعة التونسية. ترأس تحرير القسم الفرنسي لمجلة أكاديميا التي تصدرها جامعة منوبة بالجمهورية التونسية، كما عمل مستشاراً بعدد من المنظمات والهيئات الأجنبية والوطنية بالجمهورية التونسية آخرها الهيئة العليا المستقلة للانتخابات قبل الانتقال للعمل بجامعة قطر.

1700 ريال قطري  
خصم 15% للتسجيل والدفع الإلكتروني  
خصم 15% للمجموعات من 4 أشخاص أو أكثر

رسوم البرنامج