



البرنامج التدريبي	الاتصال وإدارة الأزمات
لغة البرنامج	العربية
مدة البرنامج	15 ساعة
اهداف البرنامج	<ul style="list-style-type: none">■ تمكين المتدرب من مفهوم اتصال الأزمة■ تمكين المتدرب من آليات تحديد مؤشرات حدوث الأزمة■ إعداد المتدرب على التعامل الجيد مع وسائل الإعلام خلال الأزمات■ تمكين المتدرب من المهارات الاتصالية لإدارة الأزمات
محتويات البرنامج	<p>تتضمن المواضيع الرئيسية للبرنامج ما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none">1. مفهوم الأزمة2. مفهوم اتصال الأزمة3. مؤشرات حدوث الأزمة4. أهمية التنسيق مع وسائل الإعلام5. الأساليب المستخدمة في إدارة الأزمة6. مراحل إدارة الأزمة7. الاستراتيجيات الاتصالية المستخدمة في إدارة الأزمات8. تكريس ثقافة إدارة الأزمة
مخرجات التعلم	<p>مع نهاية البرنامج، يكون المشاركون قادرين على :</p> <ul style="list-style-type: none">■ تحديد مؤشرات الأزمة■ الاستخدام الجيد لأساليب إدارة الأزمة■ التواصل والتنسيق الجيد مع وسائل الإعلام■ تحديد الاستراتيجيات الاتصالية الملائمة لمواجهة الأزمات■ اكتساب المهارات الاتصالية الضرورية لإدارة الأزمات■ اكتساب ثقافة إدارة الأزمة



<ul style="list-style-type: none">• الموظفون والمكلفون بإدارات العلاقات العامة في مؤسسات الدولة• الموظفون والمكلفون بالعلاقات العامة في المؤسسات الخاصة• الموظفون بوزارات الدولة ومؤسساتها• الموظفون والمكلفون بالعلاقات العامة في المؤسسات الإعلامية	<p>الفئة المستهدفة</p>
<ul style="list-style-type: none">- شبكة الإنترنت.- شرائح البوربوينت- عصف ذهني.- حوارات / تبادل أدوار.- فيديوهات.- عينة لبعض الأزمات وآليات إدارتها.	<p>المادة التدريبية / التكنولوجيا المستخدمة</p>
<p>الاسم : د. المعز بن مسعود القسم : الإعلام / جامعة قطر جوال: 31576895 البريد الالكتروني: moez@qu.edu.qa</p> <p>الدكتور المعز بن مسعود أستاذ الإعلام والاتصال الاستراتيجي المشارك بجامعة قطر. شغل منصب رئيس قسم الاتصال، ثم نائب عميد معهد الصحافة وعلوم الإخبار بالجامعة التونسية. ترأس تحرير القسم الفرنسي لمجلة أكاديميا التي تصدرها جامعة منوبة بالجمهورية التونسية، كما عمل مستشارا بعدد من المنظمات والهيئات الأجنبية والوطنية بالجمهورية التونسية آخرها الهيئة العليا المستقلة للانتخابات قبل الانتقال للعمل بجامعة قطر.</p>	<p>بيانات المحاضر نبذة مختصرة</p>
<p>1700 ريال قطري خصم 15% للتسجيل والدفع الالكتروني خصم 15% للمجموعات من 4 اشخاص أو أكثر</p>	<p>رسوم البرنامج</p>